


<b>MODELLO DEL SISTEMA GESTIONE QUALITÀ E AMBIENTE</b>			
	<b>POLITICA AZIENDALE</b>	COD.	<b>MD5.RESPD.POLITICA.01</b>
		DATA	<b>02.03.2009</b>

La qualità rappresenta per le imprese un fattore critico di successo, a questa verità non si sottraggono le imprese che operano nel settore turistico, che devono fare i conti con una concorrenza crescente e con la clientela sempre più esigente

La nostra Società da sempre ha avuto l'obiettivo della soddisfazione dei propri Clienti, in termini di qualità del prodotto e dei servizi forniti, e gestendo la propria attività con particolare attenzione e sensibilità nei confronti delle tematiche di rispetto dell'ambiente.

Lo stabilimento si impegna fortemente nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità e per l'ambiente in modo da rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dai clienti e tendere a livelli di eccellenza nel livello dei servizi erogati, avendo sempre a cuore le tematiche ambientali.

Lo Spirito aziendale è quello di concepire l'ospitalità in maniera amichevole e personalizzata a tal fine, la Direzione intende assicurare il perseguimento del suddetto obiettivo attraverso i seguenti impegni:

- soddisfare le necessità e le attese dei Clienti, a costi competitivi e ad un livello qualitativo elevato;
- fornire insieme alle sue prestazioni, come valore aggiunto, quei servizi che possano soddisfare pienamente le aspettative del Cliente;
- mantenere aggiornate le proprie metodologie operative ed adottare strumenti che ne facilitino l'applicazione e permettano un efficace controllo dell'eseguito;
- acquistare beni e servizi in linea con i propri standard qualitativi;
- controllare e qualificare i propri fornitori di prodotti e servizi;
- effettuare i controlli durante l'erogazione del servizio;
- risolvere tempestivamente problemi ed errori rilevanti;
- gestire i disservizi come fonte di informazioni utili per implementare azioni di miglioramento;
- rispettare le normative nazionali ed internazionali in vigore per il settore in cui essa opera, e ricercare nuovi standard riconosciuti di riferimento;
- ottenere e mantenere la certificazione di conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2008 e 14001 :2004;
- impegnarsi affinché, quanto stabilito nella presente Politica, sia periodicamente riesaminato con l'obiettivo d'intraprendere sempre nuove azioni volte al miglioramento aziendale;
- impegnarsi affinché tutte le unità organizzative aziendali acquisiscano un deciso orientamento al miglioramento continuo in tutte le loro attività e ciò si ritiene possibile realizzarlo attraverso un'azione di formazione / informazione a tutti i livelli, al fine di aumentare la competenza e la consapevolezza della mansione del singolo dipendente ad ogni livello;
- Prevenzione dell'inquinamento e la minimizzazione dei rischi ambientali correlati alle attività ed ai servizi erogati, operando valutazioni preventive e monitorando in continuo i parametri critici;
- Conformità legislativa in rapporto agli aspetti ambientali diretti ed indiretti individuati;
- Attività di informazione, formazione ed aggiornamento, rivolta a tutti i dipendenti, per promuovere responsabilità e consapevolezza sull'ambiente;
- Sensibilizzazione degli ospiti sui contenuti della politica ambientale, degli aspetti ambientali e sul sistema gestione ambientale adottato dalla struttura;
- Attuazione per quanto possibile di una politica rivolta al risparmio energetico;
- Attuazione di una politica volta alla raccolta differenziata dei rifiuti.

Ogni persona o unità organizzativa dell'Azienda deve avere un ruolo attivo e consapevole nel perseguire questi obiettivi e per questo non solo deve comprendere ed attuare la politica aziendale volta a raggiungerlo, ma anche sostenerla attivamente. Per questo deve avere sempre ben chiaro che il successo dell'Azienda dipende dalla consapevolezza e da un'attitudine ad operare al "servizio al Cliente", esterno o interno che sia. Pertanto la "LA ISLA BONITA " gestione GETUR S.R.L promuove la formazione tecnica e della Qualità/ Ambiente di tutti i membri dell'organizzazione cui si rivolge la presente Politica aziendale, avvalendosi anche del supporto specifico delle Associazioni di Categoria cui fa riferimento.

La Politica viene diffusa a tutti i livelli ed è resa accessibile al pubblico, ad enti esterni e chiunque sia interessato.